

# UNTERNEHMENSPOLITIK

Dynamik, Loyalität, Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein und Vertrauen stellen unsere zentralen Werte dar.

Unsere Firma Göttle GmbH & Co. KG legt seit seinem Bestehen größten Wert auf die vom Markt geforderte Qualität und Flexibilität. Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Ihn zufriedenzustellen ist unsere oberste Priorität.

Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. Daher ist uns eine langfristige Kundenbindung, welche sich durch engen Kontakt und Kooperation mit unseren Kunden auszeichnet, sehr wichtig. Unsere Mitarbeiter beraten unsere Kunden offen, freundlich und mit ihren Fachkenntnissen. Die besonderen Anforderungen unserer Kunden sind für uns Ansporn und Herausforderung zur ständigen Verbesserung der Produkte und Verfahren.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Mitarbeiter sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele. Einen Wettbewerbsvorteil sehen wir in unseren qualifizierten und motivierten Mitarbeitern. Der Erfolg des Unternehmens hängt maßgeblich von den Ergebnissen jedes Mitarbeiters ab. Um dies zu unterstützen, werden Fortbildungen und Unterweisungen unterstützt. Sichere Arbeitsplätze, zufriedenstellende Arbeitsbedingungen und ein angenehmes Arbeitsklima gehören zu unseren festen Prinzipien.

Wir pflegen ebenso ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten, denn diese sind ein wichtiger Bestandteil zur Erbringung unserer Dienstleistung.

Umweltschutz sind wir unseren Nachkommen schuldig. Wir achten in allen Arbeitsbereichen darauf die Umwelt nicht unnötig zu belasten.

Um die Wirtschaftlichkeit und damit Zukunft unseres Unternehmens zu sichern, wollen wir mit angemessenen Kosten nachhaltig Erträge erwirtschaften.

Fehler werden als Chancen zur Innovation und als Anreize zur ständigen Verbesserung genutzt.

Die Führung unserer Firma ist von sozialer Verantwortung geprägt und auf die Erfüllung der Kundenwünsche ausgerichtet.

Königsbrunn, den 11. 05. 2018



Ludwig Göttle

*Geschäftsleiter*